



Michael Hartenstein

geb. 1948, Studium der
Wirtschaftspädagogik mit Ab-
schluss als Dipl.-Handelslehrer;
Vater von drei Kindern, 7 Jahre
Hausmann; Aufbau und Inhaber
einer Buchhandlung und eines
Naturwarenfachgeschäftes; seit

30 Jahren in der Erwachsenenbildung tätig: Kommuni-
kationstraining, Gruppenarbeit; Erfahrung mit Ge-
stalttherapie, Familienstellen, Systemischer Therapie
und Casriel-Arbeit. Seit 2004 Fortbildung in „Gewalt-
freier Kommunikation“ nach M. B. Rosenberg und
Ausbildung zum Mediator und Coach auf Basis der
GfK.



Bedürfnis-Coach Kommunizieren mit Herz

Meine Arbeitsgrundlage und Methoden

Grundlage meiner Arbeit bilden die Haltung und
Methoden von Th. Gordon (Familienkonferenz)
und M. Rosenberg (Gewaltfreie Kommunikation).

Ferner berücksichtige ich die Prinzipien der
Gestalttherapie, der systemischen Familien-
therapie sowie der Casriel-Arbeit.

Durch Übungen, Rollenspiele und Feedback
machen sich die Teilnehmer(innen) ihr Verhalten
bewusst und üben neues Verhalten ein.

Michael Hartenstein

Sprudelstr. 31
63683 Ortenberg-Selters

Tel.: 01577 1948050

E-mail: info@leben-bereichern.de

Internet:

www.beduerfnisorientierte-kommunikation.de

*Auf meinen Internetseiten finden Sie auch die
aktuellen Angebote wie z.B. laufende oder in Kürze
beginnende Kurse und Übungsgruppen!*

Konflikte...

...was nun?



„Konflikte sind nicht gefährlich;
das Unterdrücken von Konflikten
ist gefährlich“

M.B.Rosenberg

Mediation ist ein Verfahren zur
Konfliktlösung in allen Bereichen des
Lebens: Beruf, Familie, Freundschaft,
Nachbarschaft,...

Mediation ermöglicht es, Konflikte
konstruktiv und einvernehmlich zu lösen.
Jeder Beteiligte setzt sich dabei mit
seinen eigenen Interessen und denen des
Konfliktpartners auseinander.

Mediation bietet die Möglichkeit, schon
beim Entstehen eines Konflikts Lösungen
zu erarbeiten, bevor das „Kind in den
Brunnen gefallen“ ist bzw. teure und oft
unversöhnliche Rechtsstreitigkeiten
entstehen.

Ich biete Mediationen auf Basis der
„Gewaltfreien bzw. Bedürfnisorientierten
Kommunikation“ (nach M. B. Rosenberg)
an.

Dabei werden die Bedürfnisse aller
betroffenen Menschen transparent
gemacht, so dass anschließend
Lösungen gefunden werden können, die
alle Bedürfnisse berücksichtigen.

Diese Lösungen wirken **verbindend** und
sind **nachhaltig**.

„Konflikte sind der Ausdruck
unerfüllter Bedürfnisse“

M.B.Rosenberg

Meine Angebote

- Einzelberatung
- Coaching -
- Konfliktlösung
- Mediation -
- Workshops zum Thema
Konfliktbearbeitung

»Wir sind auf der Welt, um glücklich zu sein.«

Buddha

